



Tutti Clienti e loro sedi

Pescara, 13 gennaio 2021

Procedura resi

1. Per ogni causale (usato – difettoso – non conforme) dev'essere fatto un DDT diverso;
2. Per i resi usati dev'essere indicato il DDT di acquisto, per quelli prelevati dal 2021 va indicata anche la matricola riportata sulla confezione o sulla bolla di acquisto; gli usati vanno restituiti entro 30 giorni dalla data di acquisto, l'accredito avverrà quando la ditta revisionatrice, avendo materialmente il pezzo in sede, confermerà l'idoneità del pezzo alla revisione;
3. Per il materiale difettoso dev'essere compilato l'apposito modulo scaricabile dal sito New C.R.A. Srl, che va allegato al DDT di reso. L'accredito avviene quando il fornitore riconosce la garanzia;
4. Il materiale non conforme va restituito integro entro e non oltre 7 giorni lavorativi dalla data di acquisto che dev'essere indicata sulla bolla di reso, superati i 7 giorni verrà applicata una penale del 10%, il materiale non conforme può essere restituito previa nostra autorizzazione.

Per una migliore collaborazione vi preghiamo di attenervi scrupolosamente alle sopra citate indicazioni, per qualsiasi ulteriore vostro chiarimento contattateci allo 085/51808