

Q | P INFOCAR REPAIR

IL SISTEMA GESTIONALE SEMPLICEMENTE UNICO

Q | P **QUATTORUOTE**
Professional
Automotive Data & Digital Solutions



RIPARAZIONE



Infocar Repair è il più evoluto sistema gestionale per l'autoriparazione, grazie all'esperienza e alla qualità del sistema Quattroruote.

Semplicemente unico nel panorama del mercato:

- **Sistema digitale di ultima generazione e di facile usabilità:**
piattaforma web (nessuna installazione), condivisione dati pratica in tempo reale tra collaboratori e con operatori esterni, identificazione veicoli e ricambi specifici con targa, accettazione e apertura pratica con Tablet
- **Tutti i dati di carrozzeria e meccatronica in un solo strumento:**
per una più veloce e precisa gestione amministrativa e preventivazione al cliente. La **Banca dati Quattroruote Infocar** (listini completi e aggiornati in real time, esclusive grafiche ricambi originali normalizzate e dettagliate, tempario Domus) è anche integrata con Autodata e TecDoc
- **Da sempre include Manuali e informazioni tecniche per le riparazioni conformi di meccanica e carrozzeria.**
- **Il brand che ti qualifica verso il cliente:**
Quattroruote Infocar è da sempre riconosciuto dal cliente come sinonimo di qualità e trasparenza

4 anni di esperienza
45.000 chiamate
al giorno
campagne di richiamo



Con la targa identifichi il veicolo

Inserisci la targa e con un click in pochi secondi hai:

- Marca, modello e descrizione del veicolo
- Numero di telaio
- Codice motore
- Data di prima immatricolazione
- Data ultima revisione
- A breve controllo della copertura assicurativa

Inoltre hai sempre on line le campagne di richiamo.

Q|P INFOCAR
REPAIR



QP 001ED

Tutti i dati integrati in un solo strumento

RIPARAZIONE



Nuova

Q|P INFOCAR REPAIR Pratica

Gestione Sinistro Commessa Stato Veicolo Lavorazioni Assicurato Controparte Auto Sostitutiva Incarico **Dati Obbligatori**

Selezione
Pratica
Meccanica
Carrozzeria
Stampe/Email
Allegati
Consuntivo

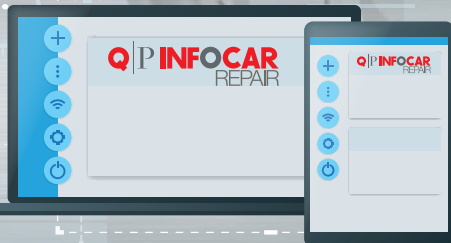
Campi importanti per una corretta compilazione della pratica	Stato
Cliente (Nome)	✓
Cliente (Loc. nascita)	✓
Cliente (Data. nascita)	✓
Cliente (Codice Fiscale)	✓
Cliente (Residenza: Località)	✓
Cliente (Residenza: CAP)	✓
Cliente (Residenza: Provincia)	✓
Cliente (Res. Indirizzo)	✓
Cliente (Sesso)	✓
Nome Assicurazione	✓
Data Sinistro	✓
Ramo Sinistro	✓

Quando si inserisce una pratica in cui e' attiva una Cessione del Credito ed e' stata inserita la Convenzione, verranno evidenziati i campi che normalmente devono essere compilati per procedere con regolarità alla gestione;
- in **GIALLO** i campi obbligatori
- in **VERDE** i campi già compilati
In caso di appartenenza ad una rete che opera direttamente sul sinistro, i campi indicati sono obbligatori.

PRONTA PER LA RETE

Data Assegnazione
Stato avanzamento
Data Conclusione

ANNULLA OPERAZIONE SALVA MODIFICHE



Gestisci la pratica in modo semplice



Un "consulente" sempre disponibile per la corretta gestione del sinistro grazie alle check list specifiche per ogni mandante.

Con l'APP di Infocar Repair la gestione della pratica inizia attorno al veicolo e con il cliente vicino:

- Fotografi il danno.
- Inizi la compilazione del documento di presa in carico direttamente dal tuo tablet.
- Raccogli la firma digitale del cliente.
- Il tuo back office, è pronto in tempo reale a gestire la pratica con allegati, stampe, e-mail e fatturazioni integrate.



Q|P INFOCAR
REPAIR

RIPARAZIONE



Preventivo di carrozzeria

Q P INFOCAR REPAIR *Preventivo di Riparazione*

Modifica Preventivo - Target: DC345DC - Sinistro numero: -- Build 2.8.5.1060 Salva ed Esci

Selezione veicolo **Stima** Selezione ricambi Selezione ricambi - Ricerca Selezione ricambi - Grafiche Gestione Fotografie

Se. N.	Codice Ricambio	Descrizione	SD	SR	LA	VE	ME	Sc	%	*	Importo	
<input type="checkbox"/>	1 41517191011	Porta ant.	SX	S	3,70	S	1,30	S			434,89	1
<input type="checkbox"/>	1 17117788903	Radiatore		S		S		S		0,95	340,45	2
<input type="checkbox"/>	1 41627162102	Cofano ant.		M	0,45	G	4,85	L		1,35		3

Attività Foto Totali ARD Arrotonda Stampe Esporta Note

Tot. SR **4,15** LA **6,15** VE **5,05** **0,95** Ricambi **775,34**

Supplemento doppio/triplo strato 15% **0,76** Dime **0,00**

Supplemento Finitura (Max 3) 10% **0,58** Totale ore VE **7,99**

- Inserimento riga manuale in fondo al preventivo
- Selezione tutte le righe
- Deselezione tutte le righe
- Cancela righe
- Scorpora Iva
- Recupero prezzo
- Deselezione tutte le righe presenti nel conteggio

BMW - Serie 1 (E87) - 118d 5p. Eletta - [1,4,31,5]

Listino ricambi Web

Grafiche Ricerca

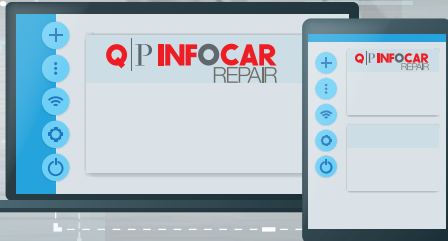
Categoria **Motore e cambio con supporti** Gruppo

Ruota a DX

Corrispondenze

Sost	SR	OE	Descrizione	Lato	Data Listino	Listino
✓	●	17117788903	Radiatore		01/05/2015	340,45

Click per visualizzare i ricambi selezionati Salva

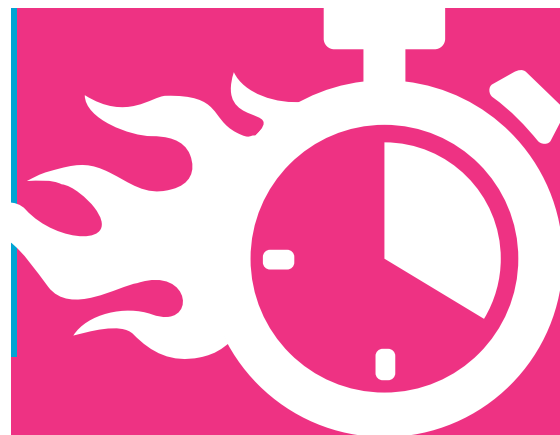


Per la prima volta hai in unico strumento il preventivatore di meccanica e di carrozzeria, perfettamente integrati. Puoi così gestire i sinistri con una piattaforma collaudata che ti aiuta a non dimenticare documenti e scadenze.

Grazie alla presenza dei codici casa hai sempre sotto controllo la tracciabilità dei ricambi.

Inoltre hai sempre on line la banca dati ricambi Quattroruote con tutti i ricambi originali e, attraverso l'integrazione con TECDOC inside, disponi anche di quelli di qualità corrispondente per gestire un ordine in tutta semplicità.

Q | **P** **INFOCAR**
REPAIR



**Fai il preventivo
di meccanica e
carrozzeria
in pochi secondi**



RIPARAZIONE



Preventivo di carrozzeria

Q P INFOCAR REPAIR **Preventivo di Riparazione**

Modifica Preventivo - Targa: EX150ES Sinistro numero: -- Build 2.8.5.1060 Salva ed Esci

Selezione veicolo **Stima** Selezione ricambi Selezione ricambi - Ricerca Selezione ricambi - Grafiche Gestione Fotografie

Se	N.	Codice Ricambio	Descrizione	SD	SR	LA	VE	ME	Sc	%	*	Importo	
<input type="checkbox"/>	1	51779920	Porta ant.	SX	\$	2,00	\$	1,10	\$			348,15	1
<input type="checkbox"/>	1	735517408	Cristallo tetto pa									1023,75	2

- Altoparlanti
- Cablaggi
- Guarnizioni tenuta perimetrale vetro scendente
- Modanature cornice scendente porta
- Mostrine per interruttori
- Retrovisore est.

- Alzacristallo
- Connessioni elettriche
- Guide lat. (scendente)
- Modanature rasavetro
- Pannelli insonorizzanti mobili/adesivi
- Scendente porta

- Assorbitori d'urto
- Coprimontanti est.
- Limitatore apertura
- Mollette varie/gommini
- Pannello porta
- Serratura int. porta

- Cablaggio (dalla scocca alla parte mobile)
- Guarnizioni antifruscio
- Maniglie est.
- Mostrine maniglia apertura porta dall'interno
- Protezione plastica tenuta acqua interno porta
- Tiranteria rinvio serratura porta

Attività Foto Totali ARD Arrotonda Stampa

- Inserimento riga manuale in fondo al preventivo
- Selezione tutte le righe
- Deselezione tutte le righe
- Cancela righe
- Scorpora Iva
- Recupero prezzo

Clicca su un comando per leggerne la descrizione.

Preparazione veicolo 1,60 1,60

Ricambi **1.371,90**
 Dime **0,00**
 Totale ore VE **6,82**
 Totale ore MDO **9,92**

FIAT - 500 (2007--->) - 1.2 Ber. 3p/b/1242cc - [1,6,67,4]

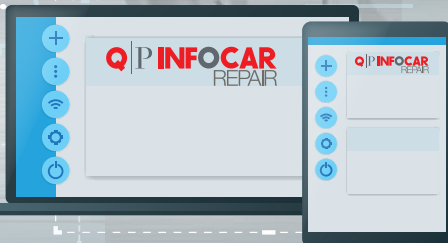
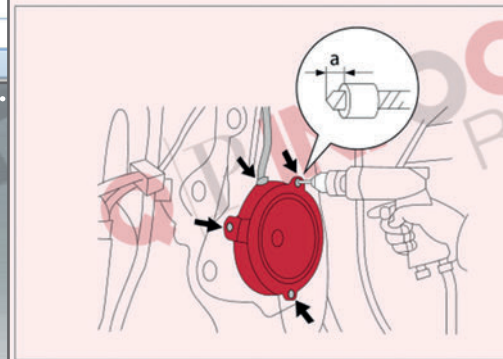
Stacco/Riattacco Altoparlante porta ant.

Scollegare la connessione elettrica.

Forare i rivetti Forare non oltre "a"=4,0mm.

Rimuovere il componente dal veicolo.

Pulire accuratamente Rimuovere completamente qualunque residuo dei rivetti.



Distinte dei tempi, codici colore e schede tecniche per la riparazione conforme



Il preventivatore di Infocar Repair, per ogni tempo di carrozzeria di stacco/riattacco, fornisce la distinta, cioè l'elenco delle singole operazioni che compongono il tempo stesso.

Per ogni veicolo sono, inoltre, disponibili i codici colore di casa madre per la corretta gestione del materiale di consumo.

Schede tecniche di supporto per la riparazione in conformità.

Q|P INFOCAR
REPAIR

RIPARAZIONE



Creazione Tagliando

Tagliando: BMW Serie 1 (E87) 118d 5p. Eletta - - 204D4

Controllare i dati del veicolo e scegliere il 'Tagliando' da effettuare. Il servizio predispone il Tagliando secondo le specifiche della casa 'INDISPENSABILI' a non far decadere la Garanzia. Successivamente si potrà selezionare eventuali interventi di Manutenzione Aggiuntiva.

Km Data Imm. Mesi

Per il veicolo selezionato ed in base ai km inseriti è previsto il seguente:

Tagliando

Service

Olio motore

Pastiglie freni posteriori

Controllo veicolo

Filtro cabina (microfiltro)

Liquido freni

Filtro antiparticolato diesel

Pastiglie freni anteriori

Fonte Dati **Autodata**

OFFICINA DI TEST BY EDITORIALE DOMUS
Via Mazzocchi 1 - 20089 ROZZANO (MI)

QUATTROTRUCCE PROFESSIONAL

Dettaglio Manutenzione/Attività :

Livello Carburante affaccettazione del veicolo

Pneumatici	Ant. Dx	Ant. Sx	Post. Dx	Post. Sx	R. di Scurto
Profondità profilo					
Pressione (Bar)					

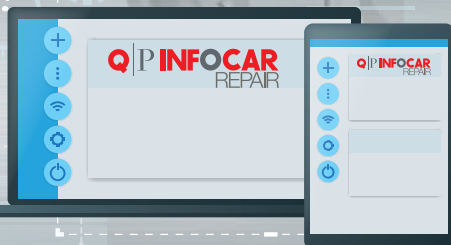
Condizioni del Veicolo

Cliente

Descrizione Veicolo **SUZUKI Grand Vitara 2? Grand Vitara 1.9 DDIS 3p.** Targa **DC345RT**

Codice Motore **F9Q** Telaio **JSAJTA44V00200737** Km **34000**

Tipo Intervento	Descrizione degli interventi
<input type="checkbox"/> Verifica	VEICOLO A TERRA
<input type="checkbox"/> Verifica/rapporto	Campagne e richiami in sospeso
<input type="checkbox"/> Verifica/rapporto	Servofreno
<input type="checkbox"/> Verifica/rapporto	Corsa freno a pedale
<input type="checkbox"/> Verifica/regolazione	Corsa freno a stazionamento
<input type="checkbox"/> Verifica/rapporto	Sistema avviso ABS
<input type="checkbox"/> Verifica	Codici diagnosi guasti
<input type="checkbox"/> Verifica/rapporto	Strumenti/spie di segnalazione
<input type="checkbox"/> Verifica/rapporto	Interruttori/controlli
<input type="checkbox"/> Verifica/rapporto	Riscaldamento
<input type="checkbox"/> Verifica/rapporto	Clacson



Fai il tagliando in conformità nel periodo di garanzia

Con Infocar Repair hai tutto ciò che serve per riparare in conformità a quanto disposto dal regolamento 461 del 2010.

Grazie alla disponibilità di tutte le informazioni ufficiali delle case costruttrici hai a disposizione per ogni veicolo:

- piano manutentivo ufficiale
- codici ricambio originali e di qualità corrispondente
- check list ufficiale

Infocar Repair ti supporta nella tutela del consumatore e nella gestione della riparazione senza far decadere la garanzia sull'auto.

Q | **P** **INFOCAR**
REPAIR



RIPARAZIONE



Preventivo di meccanica

Q P INFOCAR REPAIR Preventivo

BMW Serie 1 (E87) 118d 5p. Eletta
Cod. motore: 204D4 - Data Imm.: 07 - 2005 - Telaio: WBAUG31090PU39778
Targa: DC345DC

⚠ Possibili richiami

Indicazione servizio **Immagini servizio** Dati tecnici Spie manutenzione

Preventivo

Info Tecniche

Stampe

Scatola cambio manuale



Assale posteriore



Diagrammi cinghie ausiliarie



Punti di sollevamento



Filtro antipolline



Connettori di servizio aria condizionata



Fonte Dati **Auto**

Preventivo di meccanica

Q P INFOCAR REPAIR Preventivo

BMW Serie 1 (E87) 118d 5p. Eletta
Cod. motore: 204D4 - Data Imm.: 07 - 2005 - Telaio: WBAUG31090PU39778
Targa: DC345DC

⚠ Possibili richiami

Preventivo

Info Tecniche

Stampe

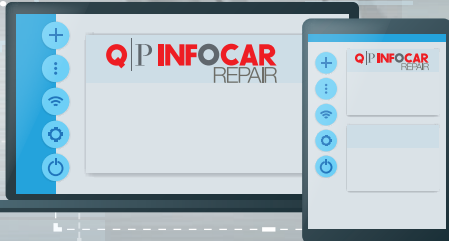
CheckList tagliando

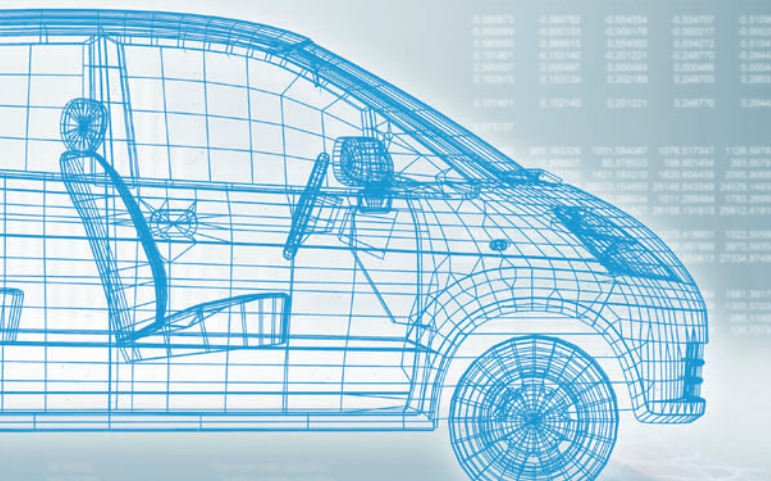
Invio e-mail

Descrizione veicolo: BMW Serie 1 (E87) 118d 5p. Eletta Targa: DC345DC
Codice Motore: 204D4 Telaio: WBAUG31090PU39778 Km: 25000

Tipo Intervento	Descrizione degli interventi
<input type="checkbox"/> Verifica/rapporto	VEICOLO A TERRA
<input type="checkbox"/> Verifica	Funzionamento freno di stazionamento
<input type="checkbox"/> Verifica/rapporto	Codici diagnosi guasti
<input type="checkbox"/> Verifica/rapporto	Strumentisapie di segnaizazione
	Giude di scorrimento e canale di scarico tettuccio apribile
	Pulizia se richiesto, a costo aggiuntivo. Compreso controllo infiltrazione di acqua nel vano della ruota di scorta e nell'area del bagagliaio
<input type="checkbox"/> Lubrificazione	VEICOLO COMPLETAMENTE SOLLEVATO
<input type="checkbox"/> Sostituzione	VEICOLO SEMI-SOLLEVATO
<input type="checkbox"/> Verifica/rapporto	Pastiglie freni posteriori
	Dischi freni posteriori
<input type="checkbox"/> Pulizia	Sostituzione se richiesto, a costo aggiuntivo
<input type="checkbox"/> Verifica/rapporto	Spessori freni posteriori
	Rivestimenti freno di stazionamento
	Sostituzione se richiesto, a costo aggiuntivo

CHIUDI





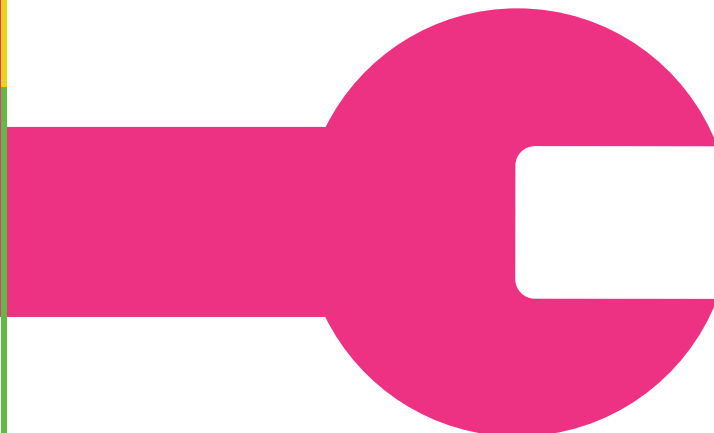
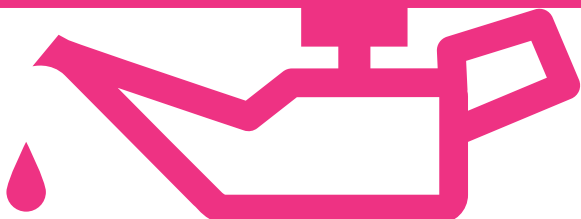
Grazie alla collaborazione con Autodata hai tutte le informazioni tecniche per effettuare una riparazione conforme con schemi grafici, descrizioni dell'operazione e dati tecnici.

Hai sempre on line le specifiche per gestire i codici guasto, le cinghie, le spie del service, i pneumatici, le parti elettroniche e tutto il resto delle informazioni di riparazione.

Inoltre, per le tue riparazioni, hai sempre disponibili i tempi di meccanica.

Autodata

Per ogni veicolo hai le informazioni tecniche per la riparazione



RIPARAZIONE



Arval

Data fine leasing: _____ note annullamento: _____

Cliente: Arval BNP Paribas Group

Utilizzatore: PAINO MAURO

Cellulare: 3357478098 Marcante: Si No

email: _____

Veicolo Sost.: _____

SALVA PRATICA **ANNULLA**

tipo intervento: Meccanica (M) data richiesta perizia relitto: _____ NBV: _____ Attesa Perizia

km: 136225

data presa visione veicolo: 11/05/2015 17:27 autorizzazione negata: _____

svolgimento revisione MCTC: _____ CONDISIVA:

Preventivi

Nuovo Preventivo Automatico

Fornitore esterno: _____

Categoria Intervento: (Please Select)

n prev	Forn. Est.	Fattura	sin.	incom.	data richiesta	aut.#	data aut.	Giorni	Cimp. aut.	Cimp.da aut.	Cat. Int.	ord. ric.	allegati	Action
IR/431					11/05/2015	MG203602BTW	12/05/2015	2	1009,42	1009,42	M	117196 (23,70)		
					17:37		09:46							

Athlon

Fleet Support
Servizi automobilistici

REPAIR FULL MANAGEMENT

Welcome,

[Cambia Password](#) [Logout](#)

HOME CERCA FORNITORE RICAMBI UTILITY HELP

HOME

Client	Message
ARVAL Service Lease Italia S.p.A.	Spett.le Fornitore, le comunichiamo che Arval ha deciso di attivare una nuova modalità di prenotazioni delle vetture sostitutive nell'ottica di miglioramento del servizio offerto. Dal 1 Ottobre 2014 sarà possibile richiedere le prenotazioni dei veicoli sostitutivi tramite un indirizzo mail dedicato attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 escluso festivi e prefestivi. Il sabato non è considerata giornata lavorativa. Le richieste dovranno essere inoltrate all'indirizzo richiestasostitutive@arval.it in un formato univoco, utilizzando il modello fornito da Arval (cliccare). Tutte le richieste dovranno pervenire con 8h lavorative di preavviso rispetto alla data di attivazione della sostitutiva. Per richieste relative al Lunedì, dovranno pervenire entro e non oltre il Giovedì della settimana precedente, quindi con 16h di preavviso. Le chiediamo di comunicare tempestivamente, sempre via email, eventuali modifiche o annullamenti delle prenotazioni. Soltanto per le richieste urgenti (preavviso minore di 8h lavorative) sarà possibile continuare a chiamare il Numero Verde Assistenza Clienti 800 415 775 Certi della vostra collaborazione, l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.
Athlon Car Lease Italy Srl	Gentile Fornitore, Vi informiamo che con decorrenza 01/02/2015 i veicoli di nostra proprietà rientrati da fine noleggio, dal momento di riconsegna da parte del Cliente, presso la vostra sede, sono coperti da sola polizza RCA (no Incendio e Furto) con addebito danni per sinistro di € 20.000. Vi preghiamo pertanto di ricoverare i veicoli in luogo sicuro e nel caso di spostamenti di utilizzare sempre una targa prova vostra o del trasportatore da noi incaricato al trasferimento per vendita, art. 98 CdS. Vi ricordiamo che in caso di sinistro vi raddediteremo gli € 20.000 che dovremo corrispondere alla nostra Compagnia di Assicurazione per poter garantire la copertura. In caso di furto e/o incendio vi raddediteremo invece l'intero valore commerciale del veicolo al momento dell'evento Cordiali saluti Simone Masini Maintenance & Network Manager

Q|P INFOCAR REPAIR

Q|P INFOCAR REPAIR



Comunichi con i tuoi partner in modo integrato ed esclusivo

Sempre più società di noleggio e di distribuzione/vendita ricambi scelgono le soluzioni Quattroruote Professional per un dialogo efficiente con i propri network.

Con Infocar Repair ottimizzi:

- il tempo di **gestione delle pratiche**
- il tempo di **autorizzazione** alle riparazioni
- la **ricerca** e tempi di ordine del ricambio
- possibilità di ottenere **informazioni** su disponibilità e **prezzo netto** dai sistemi B2B ricambi integrati

Grazie all'utilizzo di informazioni omogenee parli la stessa lingua del noleggiatore.

RIPARAZIONE



Infocar Repair Touch

Gabriele Parisi
Occupato

Gianluca Molinari
Presente

Luigi Cattaneo
Assente

Simone Andrea Barbieri
Pausa

Gianluca Molinari giovedì 14 maggio 2015
Entrato alle ore: 17:05:39
17:06:41
Versione 1.0.0.32
Q|P INFOCAR REPAIR

MANCINI ROBERTO
F-45 1546 CC638SE
FORD Ka 2ª serie Ka 1.2 8V 69CV Titanium Plus
Colore: n.d. Data Ingresso: 13/02/2014

Interventi previsti
Ogni 24 mesi indipendentemente dal chilometraggio
Tagliando dei 20000 km oppure dei 12 mesi
Filtro cabina, antipolline
Filtro olio motore
Fluidi idraulico freni
Olio motore
RICARICA CLIMA
BATTERIA V/R(C/Ah) 12
Serie pastiglie freni ant.
Disco freno ant. Sx Sx
Disco freno ant. Dx Dx

Note Commessa
Inizio
Fine
Checklist

Lavorazioni
Stacco e Riattacco
Operazioni di Lattoneria
Verniciatura
Operazioni di Meccanica
Pulizia generale
Servizi al Cliente
Montaggio gomme
Servizio

Cruschetto Azienda

Q|P INFOCAR REPAIR **Analisi Economica - Produttiva** Password HELP

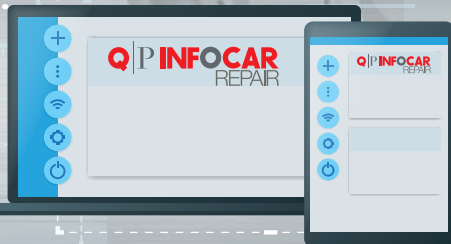
2015 Anno di Riferimento N° Produttivi 05 N° Produttivi Verniciatura 02

Lavorate/Vendute (necessita Consuntivo) Produttività Pannelli Prodotti Natura Interventi sui Pannelli Comparazione Produttività

Riepilogo ore Vendute e Lavorate

Mese	Vendute	Lavorate
Gen	750	550
Feb	650	600
Mar	800	650
Apr	750	500
Mag	650	450
Giu	800	500
Lug	1050	750
Ago	450	350
Sep	750	700
Ott	950	600
Nov	550	550
Dic	550	500

Tariffa media: 40.41 Produttività: 131.50



Rilevamento ore lavorate per il monitoraggio della redditività aziendale

Con il modulo di rilevamento ore si possono registrare le operazioni con inizio e fine attività da parte dei propri dipendenti.

Il modulo è installabile su un pc dotato di schermo touch utilizzabile semplicemente all'interno del centro di riparazione.

Con il nuovo CRUSCOTTO AZIENDA è possibile analizzare queste informazioni per la determinazione e monitoraggio della redditività aziendale.

RIPARAZIONE



Fatturazione Elettronica

Q|P INFOCAR REPAIR Invio Fatture

Storico Fatture Inviato

Fatture PA

Info

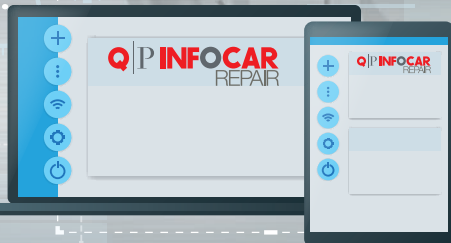
Lo stato delle fatture di seguito elencate, presentano l'ultimo stato noto. Per aggiornare lo stato, premere il tasto "Aggiorna tutti gli Stati" o visualizzare il dettaglio con il tasto "I" a sinistra.

[Aggiorna tutti gli Stati](#)

Info	Progressivo Invio	Ente	Importo	Data Spedizione	Stato	Opzioni
I	22	ARMA DEI CARABINIERI	334	22/02/2016 16:02	CARICATE	
I	21	COMUNE DI MONASTERACE	9000	16/02/2016 10:20	FATTURATO	
I	20	COMUNE DI MONASTERACE	9000	16/02/2016 09:56	FATTURATO	
I	16	ARMA DEI CARABINIERI	624.31	12/02/2016 18:26	CARICATE	
I	15	ARMA DEI CARABINIERI	528,5	12/02/2016 18:14	CARICATE	

Totale Risultati: 19

Inizio [1](#) [2](#) [3](#) Fine





**Infocar Repair consente
di gestire il processo
di emissione dei
documenti fiscali**



**Q|P INFOCAR
REPAIR**

Gestione e archiviazione della fattura elettronica totalmente integrata, in conformità alle nuove disposizioni di legge sull'emissione dei documenti alla Pubblica Amministrazione.

www.quattroruotepro.it
professional@edidomus.it
Tel: 02.82472562 - 02.82472291
